



TARIMAS MACIZAS Y MULTICAPAS

Garantía

CONDICIONES GENERALES

La garantía Monkey Floor sobre tarimas, se extiende a **diez años**, desde fecha factura o albarán de entrega, sobre la estructura del pavimento.

INCLUIDO EN GARANTIA (tarimas no instaladas):

- A - Descalibrados, abarquillamientos, curvaturas que se encuentren por encima de los valores de la norma UNE-EN13226
- B - Contenido de humedad de la madera por encima de lo permitido.
- C - Cambios en la tonalidad del brillo del barniz con diferencia en grados de +- 20
- D - Calvas de barniz, superiores a 3 mm y en un porcentaje superior al 10 % sobre los m² por paquete.
- E - Defectos de barniz de origen fábrica, brumas, velado, en un porcentaje superior al 5% sobre los m² del paquete.
- E - Arañazos o golpes de fábrica, en origen.
- F - Golpes ocasionados por el transporte, adjuntando albarán de entrega con reclamación de daños al transportista.
- G - Ataques de xilófagos vivos dentro de los paquetes suministrados.
- H - Clasificación de la madera fuera de los parámetros de la ficha técnica de Monkey Floor.

Si la reclamación es admitida, se repondrá el material defectuoso con transporte incluido a pie de obra (no incluido subida o bajada de material) en la mayor brevedad posible, en caso de no disponer de stock en ese momento se le facilitara al cliente algún producto Monkey Floor similar.

INCLUIDO EN GARANTIA (tarimas instaladas):

Solo se admiten reclamaciones en barniz, dentro de los dos primeros años a partir de fecha factura o albarán de entrega.

- A - Si el barniz presenta fisuras graves.
- B - Si el barniz presenta efecto cascarilla en gravedad.

Si la reclamación es admitida, Monkey floor procederá a la valoración del lijado y barnizado de la tarima, teniendo el cliente dos opciones:

- 1 - Compensación económica sobre la valoración.
- 2 - Lijar y barnizar con alguna empresa solo recomendada por Monkey floor con cargo a Monkey floor (no incluye alojamiento ni desplazamientos de los habitantes de la vivienda).

CAUSAS DE PÉRDIDA TOTAL DE LA GARANTIA

- A - Esta garantía solo cubre materiales no instalados (excepto barniz, ver anterior), queda excluida mano de obra, hoteles, dietas u otros posibles daños no especificados aquí.
- B - Queda excluida de garantía toda instalación que no cumpla estrictamente con las normativas vigentes.
- C - Esta garantía solo cubre si la instalación ha sido realizada por profesionales acreditados del sector con alta en el IAE en instalación de pavimentos de madera y concedores de las normativas vigentes UNE.



TARIMAS MACIZAS Y MULTICAPAS

Garantía

- D - No Presentar factura de compra original junto con albarán de entrega.
- E - Justificante de pago realizado a la empresa instaladora y factura.
- F - Daños ocasionados por causas ajenas, arañazos, tacones, muebles, sillas, animales objetos punzantes, etc... Filtraciones de agua, humedades o cualquier impacto recibido en la tarima.
- H - No usar productos específicos para la limpieza de la tarima. Usar productos corrosivos o agresivos.
- I - Desgaste del barniz por su uso normal o desgaste en zonas de más tránsito, no son objeto de reclamación.
- J - Defectos visibles, calibrado o cambios de brillos en tarimas ya instaladas.
- K - Volver a barnizar la tarima.
- L - Manchas no originales de la tarima.
- M - No entregar material defectuoso.
- N - No cumplir con las normas generales para solera UNE-EN 197-1 por cemento CEM-II32.5 y no presentar factura original de la empresa solerista, indicando el tipo de solera aplicada, densidad, tipo de grano, grosor, etc.
- Ñ - Locales o viviendas mal ventiladas.

Para cualquier litigio Monkey Floor marca registrada, se somete únicamente al fuero de los juzgados de **Guadalajara - España**